

Análisis de calidad, inocuidad y contenido neto

# El lado frito de las papas

Si consume con frecuencia papas fritas, lea los resultados de los análisis de calidad e inocuidad realizados a diecisiete muestras disponibles en el mercado de comida rápida.

Con el fin de proteger la salud y la seguridad en el consumo, la **Defensoría del Consumidor** en coordinación con el **Ministerio de Salud (MINSAL)** analizó la calidad e inocuidad de las **papas fritas**.

Los parámetros de **calidad** (físico químicos) analizados fueron: sodio (sal), grasas saturadas, grasas trans y grasas totales; y, para los de inocuidad (microbiológicos), *Escherichia coli*, *Salmonella*, *Staphylococcus aureus* y *Listeria monocytogenes*.

El estudio de calidad e inocuidad, también incluyó las harinas para **pancakes** y **barras de cereales**.

En total fueron analizados, 17 lotes de alimentos listos para consumir en restaurantes y 34 lotes de 30 marcas, comercializadas en supermercados de San Salvador, La Libertad, San Vicente, Cojutepeque, Sonsonate, Aguilares, Usulután, San Miguel, Ahuachapán, Cuscatlán, Chalatenango, La Paz y Santa Ana, establecimientos de donde fueron tomadas las muestras de los productos para análisis.

La **Defensoría** también verificó el contenido neto de 4 marcas de **pan para hot dog**, 12 de **atún**, 11 de **maíz enlatado**, 8 de **salsa de soya**, 2 de **pepinillos**, 8 de **pastas para lasaña precocida**, 13 de **chile** y **salsa con chile líquido**, 6 de **chiles jalapeños**, 6 de **embutidos enlatados** y 6 de **jarabe/sirope de miel maple**.

Los análisis realizados y esta publicación son financiados por el Programa de Apoyo al Sistema Nacional de Calidad de El Salvador (**PROCALIDAD**), auspiciado por la Unión Europea (UE).



Los resultados son válidos únicamente para los lotes de los productos analizados que se encontraban a disposición de las personas consumidoras en el lugar y fecha en que se tomaron las muestras.



# Análisis de calidad e inocuidad


















## Normativa aplicada:

- Reglamento Técnico Centroamericano Alimentos. Criterios microbiológicos para la inocuidad de alimentos (RTCA: 67.04.50:08)
- Alimentos y Bebidas Procesadas. Aditivos Alimentarios (RTCA: 67.04.54:10)



## Papas fritas

Los análisis se realizaron a 17 muestras de papas fritas listas para el consumo. Para la verificación de calidad e inocuidad se tomaron muestras de diferentes proveedores de comida rápida en distintos puntos de venta en Santa Ana, Antiguo Cuscatlán, Soyapango, Cojutepeque, Ilobasco, San Salvador y San Marcos.

Producto	Establecimientos	Análisis de calidad (físico químico)					
		Grasa Saturada (g/100g)	Grasa Trans (g/100g)	Grasa Total (g/100g)	Sodio (sal) (mg/100g)	Cantidad de sal para una porción de 100 gramos	Cucharadita de sal para una porción de 100 gramos
Papas fritas	GBC Multiplaza (Gourmet Burger Company)	2	0.8	10.6	92	0.23	<b>0.05</b> 
Papas fritas	Pricesmart Santa Elena	1.6	0.7	8.2	145	0.36	<b>0.07</b> 
Papas fritas	Smashburger	3	ND	17.5	400	1.00	<b>0.20</b> 
Curly fries	Hooters El Salvador	2.2	ND	14.1	95	0.24	<b>0.05</b> 
Papas grandes	Mc Donald’s Santa Ana	2.8	ND	15.2	119	0.30	<b>0.06</b> 
Papa Don Pollo	Don Pollo 204 Santa Ana Metro	7.4	ND	18	142	0.36	<b>0.07</b> 
Papas francesas	Nash Santa Ana	7.2	ND	17.6	330	0.83	<b>0.17</b> 
Papas fritas a lo Biggest	Biggest Santa Ana I	5.3	ND	13.2	377	0.94	<b>0.19</b> 
Papas Comet	Comet Diner	2.5	ND	12.1	110	0.28	<b>0.06</b> 
Papas fritas grandes	Quiznos Sub Plaza Mundo	5.5	ND	14.9	497	1.24	<b>0.25</b> 
Papas grandes	Taco Bell TBS 03	4.5	ND	14.7	635	1.59	<b>0.32</b> 
Papas fritas grandes	Pollo Campero 659	4.6	ND	10.9	164	0.41	<b>0.08</b> 
Papas grandes	Burger King Cojutepeque	2.2	ND	10.9	243	0.61	<b>0.12</b> 
Papas grandes	Pollo Campestre Ilobasco	11	ND	20.4	189	0.47	<b>0.09</b> 
Papas grandes	Kentucky Fried Chicken Dario (KFC)	5.1	ND	13	42	0.11	<b>0.02</b> 
Papas frita Great Biggie	Wendy’s Rabida	5	ND	14.2	453	1.13	<b>0.23</b> 
Papas grande	Pollo Doreño Terminal del Sur	7.7	0.1	15.3	33	0.08	<b>0.02</b> 

Con menos contenido

Con más contenido

**ND:** No Detectado por el laboratorio por tener menor de 0.001 g/100g. Los valores reportados corresponden al resultado mayor de las 2 unidades de muestras analizadas por cada producto.

## ¿Qué concluimos?

**1** Los análisis de **inocuidad** determinaron en las diecisiete muestras de papas fritas la ausencia de microorganismos patógenos como *Escherichia coli*, *Salmonella*, *Staphylococcus aureus* y *Listeria monocytogenes*; concluyéndose que no representan riesgo para la salud.

**2** El producto que reportó **mayor contenido de sodio** fue la papa grande de Taco Bell TBS 03, con resultados de 635 mg de sodio en 100 gramos de papa.

La papa de Pollo Doreño (Terminal del Sur, San Marcos), resultó con **menor cantidad de sodio**: 33 mg de sodio en 100 gramos de papa.

**3** Las papas de Pollo Campestre (Ilobasco), reportó mayor contenido de **grasa saturada y grasa total**; mientras que las papas fritas de Pricesmart Santa Elena, son las que menor contenido de **grasas saturadas y grasa total** presentaron.

**4** De las diecisiete muestras de papas fritas analizadas, tres reportaron contenido de **grasas trans**.

Las papas fritas de GBC Gourmet Burger Company (Multiplaza), reportó mayor contenido de **grasas trans** con valores de 0.8 gramos/100 gramos, seguidas por las papas fritas de Pricesmart Santa Elena con 0.7 gramos/100 gramos y las papas grandes de Pollo Doreño Terminal del Sur con valores de 0.1 gramos/100 gramos.

## ¿Sabe usted?

• **Sodio:** La Organización Mundial de la Salud (OMS), recomienda reducir el consumo de sodio por debajo de los **2,300 mg Valor Diario (VD)**, equivalente a una cucharadita de sal por día aproximadamente, a fin de evitar el riesgo de enfermedades cardiovasculares e hipertensión, enfermedad no transmisible que afecta a las personas adultas y a la niñez.

• **Grasa total:** Es un nutriente fuente de energía para el organismo. El consumo en exceso de grasa está asociado al riesgo de padecer enfermedades cardíacas, presión y colesterol alto, obesidad, y diabetes, entre otras. (Fuente: Administración de Drogas y Alimentos de los EE.UU. FDA).

• **Grasas saturadas:** Se encuentran en alimentos de origen animal como carnes, embutidos, leche y sus derivados. Son grasas que se pueden encontrar también en aceites de origen vegetal y en alimentos procesados de forma industrial como las boquitas/snacks.

El consumo de grasas saturadas favorece el aumento de los niveles de colesterol en la sangre, LDL colesterol (colesterol malo), siendo uno de los principales factores de riesgo para enfermedades del

corazón. (Fuente: Agencia Española de Seguridad Alimentaria y Nutrición: [www.plancuidatemas.aesan.msssi.go.es/default.htm](http://www.plancuidatemas.aesan.msssi.go.es/default.htm))

• **Grasas trans** se hacen cuando los fabricantes “hidrogenan” aceites líquidos, lo que los convierte en grasas sólidas, como la manteca o algunas margarinas. Las grasas trans por lo general se encuentran en las galletas saladas, las galletas dulces, los alimentos de merienda y en otros alimentos hechos con o fritos en estos aceites sólidos.

Las grasas trans, así como las grasas saturadas, aumentan su colesterol LDL (malo) y puede aumentar su riesgo de sufrir de enfermedades cardíacas.

Debido a que es extremadamente difícil consumir una dieta sin ninguna cantidad de grasa trans sin disminuir la ingesta de otros nutrientes, simplemente procure mantener la ingesta de dichas grasas lo más baja posible. (Fuente: Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU. FDA “Como usar la etiqueta de información nutricional. Manual de instrucciones para adultos mayores”).











## Barras de cereales

(Caja de cartón)

Las 8 barras de cereales de las 4 marcas, cumplen con los parámetros de inocuidad (microbiológicos) de *Escherichia coli* y *Salmonella ssp/25 g*, establecido en el Reglamento Técnico aplicable.

Los análisis de calidad (físico químicos) determinaron los siguientes resultados:

- La Barra Dulce/Salada Nature V mani de la marca Nature Valley resultó con mayor contenido de azúcar reportando 12.29 gramos por barra o porción, equivalente a 3.07 cucharaditas de azúcar, mientras que Froot Loops barra. Barra con cereal y sabores naturales a frutas marca Kellogg’s, reportó 6.03 g por porción, equivalentes a 1.49 cucharaditas de azúcar por barra.
- En las cuatro marcas no se detectó edulcorantes no calóricos: Sucralosa, Acesulfame K, Aspartame y Sacarina.
- En el producto Bran Frut. Fresa. Barra de trigo con relleno de fresa. Adicionada con vitaminas y minerales, marca Bimbo, se detectó el preservante Sorbato de potasio (78 mg/Kg); dentro de los límites establecidos por el Reglamento Técnico.
- En las marcas analizadas no se detectó el preservante Benzoato de Sodio.

Marca	Producto y contenido neto	Análisis de calidad (físico químico)				Análisis de inocuidad (microbiológico)	
		Azúcares totales g/100g	Azúcares totales (g/barra)	Cucharadita de azúcar por porción/ barra en gramos	Sorbato de potasio en (mg/Kg)	<i>Salmonella ssp/25g</i> (ausencia)	<i>Escherichia coli</i> (NMP/g)
Kellogg’s	Froot Loops. barra. Barra con cereal y sabores naturales a frutas de 108 g (6 barras) 1 barra: 18 g	33.5	6.03	<b>1.49</b> 	ND	✓	✓
	Choco krispis de Melvin. Barra de arroz tostado cubierto con sabor a chocolate de 114 g (6 barras) 1 barra: 19 g	33.55	6.37	<b>1.59</b> 	ND	✓	✓
	Zucaritas. Barra de cereal con cobertura sabor chocolate de 126 g (6 barras) 1 barra: 21 g	34.26	7.19	<b>1.78</b> 	ND	✓	✓
	Special K. Cosecha roja. Sabor fresa. Barra de hojuelas de arroz y trigo con arándanos sabor fresa de 144 g (6 barras) 1 barra: 24 g	28.85	6.93	<b>1.73</b> 	ND	✓	✓
	Rice KrispiesTreats. Las Originales. Barra de arroz inflado cubierto con sabor a malvavisco de 176 g (8 barras) 1 barra: 22 g	34.88	7.68	<b>1.92</b> 	ND	✓	✓
Nature Valley	Barra Dulce/Salada Nature V Mani de 210 g (6 barras) 1 barra: 35 g	35.11	12.29	<b>3.07</b> 	ND	✓	✓
Bimbo	Bran Frut. Fresa. Barra de trigo con relleno de fresa. Adicionada con vitaminas y minerales de 240 g (6 barras) 1 barra: 40 g	29.62	11.85	<b>2.95</b> 	78	✓	✓
Helios	Granola Bars con miel de abejas. Crujientes Barritas de Cereales, Miel de Abejas y Semillas de 270 g (10 barras) 1 barra: 27 g	26.91	7.27	<b>1.81</b> 	ND	✓	✓

En el caso de los análisis de calidad (físico químico), se tomaron los valores absolutos reportados por el laboratorio, haciendo énfasis en el resultado mayor de las 2 unidades de muestra por cada marca de producto.

**mg:** Miligramo

**Kg:** Kilogramo

**NMP=** Número Más Probable

**ND=** No detectado por el Laboratorio






# Harina para pancakes

(Caja de cartón)

El resultado de los análisis de inocuidad realizados a 9 lotes de las 9 marcas de harina para pancakes, concluyó que el 100% cumple con el parámetro establecido en el Reglamento Técnico aplicado.

Marca	Producto y contenido neto	 <b>Análisis de inocuidad</b> (microbiológico)
		<i>Escherichia coli</i> (NMP/g)
Suli	Mezcla para panqueques de 450 g	✓
Flora	Panqueques. Instantáneo 454 g	✓
Gold Medal	Hot cake Mix. Premezcla para panqueques. Chocolate de 450 g	✓
Aunt Jemima	Original Complete. Mezcla para Pancakes y Waffles. Sin Conservadores. Sin Colorantes Artificiales de 453 g	✓
Molsa	Premezcla para panqueques sabor a mantequilla. Soft cake... más suavecitos!!! Sabor Mantequilla de 454 g	✓
Dany	Hotcakes. Premezcla para panqueques sabor natural. Natural de 454 g	✓
Sabemas	Mezcla para preparar panqueques de 450 g	✓
Betty Crocker	Complete pancake mix buttermilk de 1.04 kg	✓
Dela Familia	Premezcla para pancake. Mezcla Completa. Solo agregue agua de 454 g	✓

## Análisis de contenido neto

### Normativa aplicada:

- Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados (RTCA: 01.01.11:06)”

El estudio determinó que 96 lotes analizados (90.57%) cumplen con el Reglamento Técnico aplicado y 10 lotes (9.43%), incumplen con la normativa.

# Jarabe/sirope de miel de maple

(Envase plástico)

El estudio realizado a 7 lotes de 6 marcas de jarabe/sirope de miel de maple, determinó que 5 (71.42%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico, dos lotes (28.58%) reflejaron incumplimiento a la normativa.






# Pepinillos

(Envase de vidrio)

El análisis realizado a los 3 lotes de 2 marcas de pepinillos, determinó que el 100% de los productos cumplen con el RTCA: 01.01.11:06.

### MARCAS ANALIZADAS:

-  **Suli**
  - Jarabe de maple sabor artificial de maple de 335 mL
-  **Sabemas**
  - Sirope sabor a maple de 475 g
-  **Dela familia**
  - Sirope sabor a maple de 350 mL

### Country barn

- Sirope para panqueques de 355 mL y 710 mL
- ### Dany
- Sirope sabor a maple, cinco unidades reportaron volúmenes de 356.81 mL, 356.53 mL, 358.29 mL, 358.82 mL y 356.12 mL y no de 370 mL (LOTE: 42553)

### B&B

- Jarabe tipo miel de maple, cinco unidades reportaron volúmenes de 345.20 mL, 343.23 mL, 344.45 mL, 344.26 mL y 344.85 mL y no de 450 mL (LOTE 1-31/07/14)

### MARCAS ANALIZADAS:












-  **Serpis**
  - Pepinillos agridulces pequeños. Los encurtidos de 340 g
-  **Miguel's**
  - Pepinitos en vinagre de 454 gr y 908 gr



# Maíz enlatado

El resultado del estudio realizado a 15 lotes de 11 marcas de maíz enlatado, determinó que el 100% de los productos cumplen con lo establecido en el Reglamento aplicado.

### MARCAS ANALIZADAS:


-  **Monteverde**
  - Maíz dulce en grano de 170 g y 425 g
-  **Clemente Jacques**
  - Elotes sin conservadores de 220 g y 410 g
-  **Herdez**
  - Granos de elote sin conservadores de 220 g
  - Elote blanco mexicano sin conservadores de 220 g
-  **Goya**
  - Maíz tierno entero. Elote Tierno de 248 g
-  **Sabemas**
  - Maiz dulce grano entero de 232 g y 425 g
-  **Libby's**
  - Maíz en granos de 241 g
-  **Miguel's**
  - Maíz dulce tierno entero de 432 g
-  **Country barn**
  - Maíz entero country barn de 432 g
-  **Valle fértil**
  - Choclo desgranado elote peruano de 567 g
-  **Del monte**
  - Maíz entero de 432 g
-  **Maiola**
  - Granos de elote sin conservadores de 430 g

# Atún

(En lata)

El estudio realizado a 26 lotes de 12 marcas de atún, determinó que 24 (92.31%) de los productos están dentro de los parámetros establecidos por el Reglamento Técnico aplicado, mientras que 2 (7.69%) incumplen con la normativa.

### MARCAS ANALIZADAS:

-  **Sardinar**
  - Atún con vegetales lomo en trozos en aceite calidad Premium 100% aleta amarilla sin gluten de 160 g
  - Atún lomo en trozos en agua light calidad Premium 100% aleta amarilla de 160 g (envase plástico)
  - Atún en agua lomo en trozos con chile jalapeño light calidad Premium 100% aleta amarilla de 160 g (envase plástico)
  - Filetes de atún en aceite de Oliva con orégano gourmet de 190 g (envase de vidrio)

### Pacífico azul

- Atún con chile jalapeño sin preservantes lomo en trozos en agua de 160 g
- Atún trocitos en aceite lomo en trocitos de 160 g

### Sabemas

- Atún lomo en trocitos con vegetales de 160 g
- Atún lomo en trocitos de 160 g
- Atún trozos de lomo el agua light de 160 g

### Mar de plata

- Trocitos de atún en aceite de 160 g

### Calico

- Atún lomo en agua light en trozos libre de gluten de 160 g
- Atún lomo en trozos con vegetales libre gluten de 240 g

### Bahia

- Atún en aceite de 160 g
- Atún en agua de 160 g
- Atún con vegetales de 160 g

### Games da costa

- Trocitos de atún en aceite vegetal de 160 g
- Trozos de atún en agua de 160 g
- Trocitos de atún con vegetales libre de gluten de 160 g

### La sirena

- Atún con vegetales de 160 g
- Trozos de atún en agua light de 160 g

### Bumble bee

- Atún en agua lomos en trocitos de atún de 142 g



### Aurora

- Atún lomo en trocitos con aceite de 160 g
- Atún lomo en trocitos con vegetales con aceite de 160 g

### Splash

- Atún trocitos con aceite con vegetales de 160 g

### Maiola

- Atún aleta amarilla en aceite sin conservadores en trozos omega 3, una unidad reportó un peso de 160.31 g y no de 170 g (En la etiqueta se declara el siguiente código: “PMT01 02414” Fecha de vencimiento: “CAD. ENE/2018”)
- Atún aleta amarilla en agua sin conservadores en trozos omega 3, dos unidades reportaron pesos de 155.50 g y 152.73 g y no de 170 g (En la etiqueta se declara el siguiente código: “PMTW1 02314” Fecha de vencimiento: “CAD. ENE/2018”)



Análisis de contenido neto

Normativa aplicada:

• Reglamento Técnico Centroamericano “Cantidad de producto en preempacados (RTCA: 01.01.11:06)”

✓ Dentro de los límites establecidos por el RTCA.

X Fuera de los límites establecidos por el RTCA.



Chiles jalapeños (Enlatados)

El estudio realizado a 10 lotes de 6 marcas de chiles jalapeños, determinó que 9 (90%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico, únicamente un lote (10%) incumple con la normativa.

MARCAS ANALIZADAS:



Clemente jacques

- Jalapeños chiles jalapeños en escabeche de 220 g



B&B

- Jalapeños rodajados en escabeche semipicante de 180 g



Santa cruz

- Jalapeño radajados en escabeche picante de 180 g



San marcos

- Chiles jalapeños en escabeche de 215 g
- Rajas rojas de chiles jalapeños en escabeche de 215 g



Malher

- Chiles jalapeños en escabeche trocitos de 156 g
- Chiles jalapeños en escabeche mitades el original de 156 g



Del monte

- Chiles jalapeños en rajas en escabeche de 380 g



Clemente Jacques

- Jalapeños chiles jalapeños en escabeche de 380 g, los pesos están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (L2)



Salsa de soya

(Empaque plástico)

El análisis de contenido neto realizado a 10 lotes de 8 marcas de salsa de soya, determinó que 8 (80%) de los productos cumplen con los parámetros establecidos en el Reglamento Técnico, mientras que 2 (20%) no cumple con la normativa.

MARCAS ANALIZADAS:



McCormick

- Salsa de soya de 148 ml y 296 ml (envase de vidrio)



Del Chef

- Salsa de soya de 148 ml y 296 ml (envase de vidrio)



Reggi

- Salsa de soya original de 156 ml



Dany

- Salsa de soya de 148 ml (envase de vidrio)



Espicias Don Julio

- Salsa soya nueva 100% calidad de 340 ml



Maná

- Salsa de soya tipo china de 148 ml



Sabemas

- Salsa de soya Salsa China de 150 ml, los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOTE 1 098)



Ina

- Salsa soya de 155 ml, los volúmenes están dentro de la tolerancia permitida, pero tienen inconsistencia en la prueba de error promedio de preempacado (LOT: 050614S2)



Pasta para lasaña precocida

(Caja de cartón)

MARCAS ANALIZADAS:



Sabemas

- Pasta para lasagna de 300 g



Pastas roma

- Pasta enriquecida con vitaminas y minerales. Lasaña de 300 g



Vigo

- Pasta alimenticia italiana vigo tipo lasaña de 227 g



Pastas milano

- Lasaña pasta enriquecida con vitaminas y minerales de 300 g



Premium prince

- Pasta enriquecida con vitaminas y minerales lasagna de 250 g



Bruno verri

- Lasagna de espinaca pasta alimenticia con espinaca de 400 g (bandeja de cartón en empaque plástico)



Novapast

- Pasta alimenticias lasagna de 400 g (empaque plástico)



Parmessana

- Pasta alimenticia lasagna cinco unidades reportaron pesos de 183.80 g, 190.40 g, 187.90 g, 189.20 g y 160.80 g y no de 200 g (LOTE: 10-010714.SP)

Embutidos enlatados

El estudio realizado a 8 lotes de 6 marcas de embutidos, determinó que el 100% de los productos cumplen con la normativa aplicada.

MARCAS ANALIZADAS:



Dak

- Jamón enlatado de 454 g



Country barn

- Salchicha de pollo tipo vienna en caldo de pollo de 130 g



Underwood

- Deviled ham spread calidad suprema de 120 g



Spam

- Jamón bajo en sal de 340 g
- Carne horneada de pavo hecho con 100% de carne blanca magra de pavo de 340 g
- Carne cerdo ahum env de 340 g



Hormel

- Jamón endiablado de 85 g



Black label

- Jamonada de 340 g



Chile y salsa con chile líquido

(Envase de vidrio)

El estudio determinó que 11 (84.62%) de los 13 lotes que pertenecen a 13 marcas de chile y salsa con chile líquido analizadas, cumplen con el Reglamento Técnico, y 2 (15.38%) incumplen con la normativa.

MARCAS ANALIZADAS:



Marie sharp's

- Salsa de chile habanero hot de 296 ml



Schilos

- Salsa de chile embravecida añejado extra picante de 160 ml (envase plástico)



Del chef

- Salsa picante chiles de calidad de 148 ml



Chipica

- Salsa picante de 525 g (envase plástico)



Maná

- Chile salsa picante de 82.88 ml (envase plástico)



Demonios chile

- Premium chile habanero de 150 ml



Tapatio

- Salsa picante de 148 mL



Valentina

- Salsa picante valentina de 148 ml



Regia

- Salsa picante de 85 g (envase plástico)



McCormick

- Salsa de chile picante Jalisco de 148 ml



Lousiana

- Salsa picante (THE ORIGINAL) de 354 mL



Espicias Don Julio

- 100% calidad salsa picante chiles rojos, cinco unidades reportaron volúmenes de 435.02 mL, 448.33 mL, 450.73 mL, 440.43 mL y 447.53 mL y no de 480 mL (LOTE 3), (envase plástico).



Doña Carmen

- Chile picante cinco unidades reportaron volúmenes de 431.54 mL, 450.85 mL, 445.13 mL, 451.53 mL y 445.24 mL y no de 480 mL (L1), (envase plástico).



Pan para hot dog

(Bolsa plástica)

El análisis de 6 lotes de 4 marcas de pan para hot dog, concluyó que el 100% de los productos están dentro del Reglamento Técnico aplicado.

MARCAS ANALIZADAS:



Monarca

- Hot dog pan blanco para hot dog de 244 g (6 piezas)



Panificadora única

- Hot dog pequeño de 290 grs (6 unidades)



Bimbo

- Pan blanco para hot dogs sin ajonjolí de 325 g (8 piezas)
- Pan blanco para hot dogs decorado con ajonjolí de 450 g (6 piezas)



Lido

- Pan para hot dog jumbo de 405 gr (6 unidades)
- Pan para hot dog de 210 gr (6 unidades)



# DERECHOS

## de consumidores y consumidoras

Los derechos de la persona consumidora son condiciones mínimas que deben gozar y exigir en sus relaciones de consumo con el proveedor al hacer una compra, contratar un servicio o establecer una relación comercial. Los Derechos básicos están reconocidos a nivel mundial por las Directrices de Naciones Unidas y en nuestro país, por la Ley de Protección al Consumidor.



**1** Recibir del proveedor información oportuna, completa, clara y veraz, de manera que la persona consumidora pueda elegir sabiendo qué adquiere.



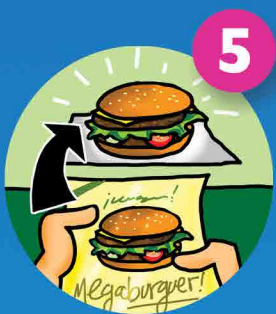
**2** Ser protegido de cobros por bienes no entregados o servicios no prestados.



**3** Adquirir bienes o servicios en las condiciones o términos que el proveedor ofertó.



**4** Elegir libremente, recibir un trato igualitario en similares circunstancias, sin discriminación.



**5** Ser protegido contra la publicidad ilícita, engañosa o falsa.



**6** Ser protegido contra los riesgos de recibir productos o servicios, que pongan en peligro su vida, salud e integridad.



**7** A que no le prorroguen o renueven un contrato sin su consentimiento expresado por escrito.



**8** Ser educado e informado en materia de consumo; así como organizarse en Asociaciones de Consumidores para defender sus derechos e intereses.



**9** Ser protegido contra cláusulas abusivas en los contratos y de prácticas abusivas en perjuicio de las personas consumidoras.



**10** Desistir o retractarse de un contrato en los términos establecidos en la Ley de Protección al Consumidor.

### La ley también protege a la persona consumidora:

Cuando hay incumplimiento de lo ofrecido en productos, bienes o servicios:

**11. Reclamar y recibir compensación** en el caso que los productos o servicios sean entregados en calidad, cantidad o forma diferente de la ofrecida, pudiendo elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- Reparación del bien.
- Reducción del precio tasa o tarifa.
- Cambio de producto o servicio.
- Devolución del pago.

Cuando hay incumplimiento o abuso de los proveedores,

### 12. El consumidor y la consumidora debe:

- Primero, reclamar de ser posible por escrito al proveedor.
- Si no obtiene una solución aceptable, debe acudir ante la Defensoría del Consumidor, que activará un proceso simple, breve y gratuito para la solución alterna del conflicto de consumo.

Consulta íntegra de sus derechos en [www.defensoria.gob.sv](http://www.defensoria.gob.sv)

